

「お客様の声」

1

<営業部> 受付月：4月

「年に1回、電話での更改手続きの際に詳しく説明をしてくださるので補償内容を思い出すことができます、ありがとうございます」と、お客様より感謝のお言葉を頂いた。

2

<大阪営業所> 受付月：5月

傷害保険の満期案内書類を郵送後、電話で補償内容や申込書の記載方法などフォローした。お客様より後日申込書の返送を頂いた際、「説明が分かり易くてありがたかったです。」とのお手紙が同封されていた。

3

<営業部> 受付月：6月

お客様のご家族様のA生命給付金請求の際に、A生命保障内容確認のアフターフォローでお声掛けした。A生命からの保障内容見直しおすすめDM到着後に面談でA生命の保障内容と、A生命とB生命の おすすめ保障を比較推奨でご案内した。DMのみでは良くわからない保障内容を面談でご案内したことで、「良く理解できました」と感謝の言葉を頂いた。

「お客様の声」

4

<大阪営業所> 受付月：7月

マンション総合保険（火災保険）の満期案内と見積書を送付。「丁寧に詳しく説明いただいた事で、スムーズに更改プランを決めることが出来ました」とお褒めの言葉を頂いた。

5

<東京営業所> 受付月：9月

お客様と連絡が取れない旨、ご子息様に連絡したところ、お客様はお亡くなりになった旨ご報告を頂いた。ご子息様へ契約の「名義変更書類」及び「契約更新書類」を詳細の説明書類を添付して送付したところ、「相続に関わる案内がとてもわかりやすかったです。気配りが感じられ助かりました。」のお褒めの言葉を頂いた。

6

<東京営業所> 受付月：9月

火災保険更新手続き時、契約者様と連絡が取れないため、ご子息に連絡。契約者変更と更新手続きの書類を送付した際に、「内容がとてもわかりやすく、気配りが感じられ助かりました」とのコメントを頂いた。

「お客様の声」

7

＜大阪営業所＞ 受付月：10月

長期の火災保険更新時、マンションにお一人で賃貸契約のお客様だったので、前年同水準プランだけでなく、補償を見直した(水災不担保とした)プランを丁寧にご説明したところ、火災保険が高騰している中で保険料の節減が図れたことに非常に喜ばれ、ありがとうございましたとお褒めの言葉をいただき契約していただきました。

8

＜舞鶴営業所＞ 受付月：11月

宿泊先ホテルで洗面台をアイロンで溶かしてしまったと連絡があり、自動車保険の個人賠償責任特約で対応出来る可能性があるとお伝えし、保険会社に事故報告を行った。無事故割引に影響もなく、「示談まで保険会社が行ってくれて、有難い特約で相談して良かった。有難う」と感謝の言葉をいただいた。

9

＜東京営業所＞ 受付月：12月

保険更改時、火災保険の個人賠償特約1億円が団体傷害保険の個人賠償特約1億円と重複していたので、火災保険の個人賠償特約を1億円から無制限のご提案。これにより、5年間で支払い保険料が減額となり、保険金額も2億円→無制限となった為、いい提案をしてもらったとお褒めの言葉をいただいた。

「お客様の声」

10

<有明営業所> 受付月：1月

満期更改時電話連絡の際、同居のお孫さまが別居になったと伺った。年齢条件の見直しにより保険料が下がった。また補償内容や特約についても質問を受けご説明したところ、「満期案内には詳しく記載されていないことを、教えてもらえてよかった。ありがとうございます。」と感謝のお言葉をいただいた。

11

<東京営業所> 受付月：1月

契約者様がお亡くなりになり、ご子息より今後の手続きについて問い合わせがあった。保障内容を確認したところ、特約部分でお支払いできることがわかりお伝えした。「給付金はないものと思っていましたが、受け取れるものがあると聞き想定外でした。」とのお言葉をいただいた。

12

<大阪営業所> 受付月：3月

契約者の奥様がもらい事故にあわれた。保険会社と連携しアドバイスをしたことで、『真摯に相談に乗って頂きありがとうございました。』との御礼の言葉をいただいた。