

「お客様の声」

1

<営業部> 受付月：4月

「年に1回、電話での更改手続きの際に詳しく説明をしてくださるので補償内容を思い出すことができます、ありがとうございます」と、お客様より感謝のお言葉を頂いた。

2

<大阪営業所> 受付月：5月

傷害保険の満期案内書類を郵送後、電話で補償内容や申込書の記載方法などフォローした。
お客様より後日申込書の返送を頂いた際、「説明が分かり易くてありがたかったです。」とのお手紙が同封されていた。

3

<営業部> 受付月：6月

お客様のご家族様のA生命給付金請求の際に、A生命保障内容確認のアフターフォローでお声掛けした。A生命からの保障内容見直しおすすめDM到着後に面談でA生命の保障内容と、A生命とB生命の おすすめ保障を比較推奨でご案内した。DMのみでは良くわからない保障内容を面談でご案内したことで、「良く理解できました」と感謝の言葉を頂いた。

「お客様の声」

4

＜大阪営業所＞ 受付月：7月

マンション総合保険（火災保険）の満期案内と見積書を送付。「丁寧に詳しく説明いただいた事で、スムーズに更改プランを決めることが出来ました」とお褒めの言葉を頂いた。

5

＜東京営業所＞ 受付月：9月

お客様と連絡が取れない旨、ご子息様に連絡したところ、お客様はお亡くなりになった旨ご報告を頂いた。ご子息様へ契約の「名義変更書類」及び「契約更新書類」を詳細の説明書類を添付して送付したところ、「相続に関わる案内がとてもわかりやすかったです。気配りが感じられ助かりました。」のお褒めの言葉を頂いた。

6

＜東京営業所＞ 受付月：9月

火災保険更新手続き時、契約者様と連絡が取れないため、ご子息に連絡。契約者変更と更新手続きの書類を送付した際に、「内容がとてもわかりやすく、気配りが感じられ助かりました」とのコメントを頂いた。