

「お客様の声」

1

<営業部> 受付月：4月

「年に1回、電話での更改手続きの際に詳しく説明をしてくださるので補償内容を思い出すことができます、ありがとうございます」と、お客様より感謝のお言葉を頂いた。

2

<大阪営業所> 受付月：5月

傷害保険の満期案内書類を郵送後、電話で補償内容や申込書の記載方法などフォローした。
お客様より後日申込書の返送を頂いた際、「説明が分かり易くてありがたかったです。」とのお手紙が同封されていた。

3

<営業部> 受付月：6月

お客様のご家族様のA生命給付金請求の際に、A生命保障内容確認のアフターフォローでお声掛けした。A生命からの保障内容見直しおすすめDM到着後に面談でA生命の保障内容と、A生命とB生命の おすすめ保障を比較推奨でご案内した。DMのみでは良くわからない保障内容を面談でご案内したことで、「良く理解できました」と感謝の言葉を頂いた。